

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE BESTELLUNGEN DER STÖCKLI SWISS SPORTS AG 2019/20**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) sind Bestandteil jedes Vertrages bei der Erbringung von kostenpflichtigen oder kostenfreien Leistungen zwischen Ihnen (nachfolgenden „Kunde“ genannt) und der STÖCKLI Swiss Sports AG (nachfolgend „STÖCKLI“ genannt), Eistrasse 5a, 6102 Malters.

STÖCKLI behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die Fassung zum Zeitpunkt der Buchung.

### **1. Geltungsbereich**

Die AGB finden für alle von STÖCKLI zugunsten von juristischen oder natürlichen Personen zu erbringenden Leistungen Anwendung. Allgemeine Vertragsbedingungen, welche von diesen AGB abweichen, sind nur dann anwendbar, wenn sie von STÖCKLI ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

In Ergänzung zu diesen AGB gelten für einzelne Leistungen «Besondere Geschäftsbedingungen» (nachfolgend „BGB“ genannt).

### **2. Leistungen von STÖCKLI**

STÖCKLI erbringt gegenüber dem Kunden die folgenden in diesen AGB und allen weiteren anwendbaren Vertragsdokumenten beschriebenen Leistungen:

- Verkauf, Teilnahme oder Vermittlung von Tickets (bspw. gratis Skitests);
- Verkauf, Teilnahme oder Vermittlung von Führungen (bspw. Manufakturführungen);
- Verkauf, Teilnahme oder Vermittlung Pauschalarrangements (bspw. STÖCKLI Skiplausch);

#### **2.1 STÖCKLI als Vermittler von Leistungen Dritter**

Wenn STÖCKLI als Vermittler tätig ist, kommt der Vertrag direkt zwischen dem Kunden und dem Leistungserbringer (z.B. Hotel, Ferienwohnungsbesitzer, Erlebnisanbieter, Detaillisten, Tourismusorganisation etc.) zustande. In diesem Fall handelt STÖCKLI nur als Vermittler ohne Inkassovollmacht für den Leistungserbringer (Vertragspartner von STÖCKLI) und haftet daher nicht für die korrekte Vertragserfüllung. An der Tatsache, dass das Vertragsverhältnis in diesem Fall zwischen dem Leistungserbringer und dem Kunden besteht, ändert sich auch durch eine allfällige Abwicklung des Bestellvorgangs durch STÖCKLI nichts.

#### **2.2 Verkaufs-Eigenleistungen von STÖCKLI**

Wenn STÖCKLI im eigenen Namen Leistungen oder Produkte anbietet, haftet sie als Vertragspartner des Kunden.

## **SEITE 2**

### **3. Vertragsabschluss**

#### 3.1 Zustandekommen Vertrags über die Webseite (www.stoeckli.ch)

Indem der Kunde Leistungen (oder Waren) online bestellt und die Schaltfläche «Anmelden» betätigt, stellt er den von ihm ausgewählten Leistungserbringern einen verbindlichen Antrag auf Abschluss der Verträge gemäss den einzelnen Bestellungen. Die Bestätigung von STÖCKLI kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (inkl. AGB) für alle Vertragspartner wirksam.

#### 3.2 Bestätigung

Nach der Buchung / Anmeldung erhält der Kunde die schriftliche Bestätigung («Buchungsbestätigung») mit allen wesentlichen Angaben über die gebuchte Leistung. Allfällige Abweichungen müssen STÖCKLI unmittelbar nach Erhalt mitgeteilt werden. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht nach, ist die Haftung von STÖCKLI bezüglich eines entstehenden Schadens ausgeschlossen. Die Bestätigung gilt als Beleg für die abgeschlossenen Verträge. Die Bestätigung ist jedoch nicht in jedem Fall als Voucher, e-Ticket usw. zu sehen, welche zum Bezug der entstehenden Leistungen notwendig ist. Spezialtarife, Sonderwünsche und abweichende Abmachungen sind nur Vertragsbestandteil, wenn diese durch STÖCKLI schriftlich bestätigt sind.

#### 3.4 Vertragsinhalt

Der Vertragsinhalt ergibt sich aus den vom Kunden bestellten Leistungen, der Anmeldung / Anfrage via STÖCKLI und der Buchungsbestätigung in Verbindung mit den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen.

#### 3.5 Nachbuchungen

Bucht eine Person für weitere Teilnehmer, so steht diese für deren Vertragspflichten, insbesondere für die allfällige Bezahlung der Leistung, wie für die eigenen Verpflichtungen ein. Die im Vertrag genannte Personenzahl ist auf jeden Fall zu respektieren, andernfalls kann der Vertrag entschädigungslos aufgelöst werden.

### **4. Verwendete Kommunikationsmittel / Übermittlung von Daten**

STÖCKLI hat ihre Mitteilungspflicht erfüllt, sobald aus dem System von STÖCKLI die entsprechenden Daten per E-Mail versandt worden sind. In diesem Moment geht das Risiko für die korrekte E-Mail Zustellung resp. die Anzeige der entsprechenden Internetseiten auf dem Bildschirm des Kunden auf diesen über. Sollten während dem Buchungsvorgang Unstimmigkeiten auftreten, nach Betätigen der «Anmelden»-Schaltfläche keine Fehlermeldung erscheinen oder die Bestätigungsemails usw. nicht innert nützlicher Frist beim Kunden eintreten, hat dieser umgehend mit STÖCKLI Kontakt aufzunehmen. Im Falle von E-Mails gilt als Zustellungszeitpunkt der Abgang bei STÖCKLI. Im Postverkehr wird bis zum Beweis des Gegenteils angenommen, dass Schreiben mit Prioritätszustellung auch im

## **SEITE 3**

Ausland spätestens vier Tage nach Aufgabe bei einer schweizerischen Poststelle zugestellt wurden.

### **4.1 Datenschutz**

STÖCKLI ist berechtigt, dem Gemeinwesen auf entsprechendes Verlangen hin Name, Adresse und Geburtsdatum (falls vorhanden) der Kunden sowie die Reservationsdaten mitzuteilen. Der detaillierte Umgang mit persönlichen Daten durch STÖCKLI wird in der separierten Datenschutzerklärung (<https://www.stoekli.ch/chde/impressum-rechtliche-hinweise>) ausführlich beschrieben.

## **5. Leistungsbeschreibung**

Die auf der Webseite oder in Prospekten ausgeschriebenen Leistungen sind keine verbindlichen Angebote seitens STÖCKLI oder der einzelnen Leistungserbringer. Die Leistungserbringer erstellen die Leistungsbeschreibungen usw. in eigener Verantwortung. STÖCKLI und die einzelnen Leistungserbringer behalten sich das Recht vor, Ausschreibungen und Preise jederzeit zu ändern oder Leistungen ganz oder teilweise einzustellen. Für den Vertragsabschluss massgebend sind die Angaben und Preise in der online Bestellung vor der definitiven Buchung.

## **6. Preise**

STÖCKLI steht das Recht zu, die Preise im Falle der Einführung oder Erhöhung von Gebühren, Abgaben und Steuern, sowie von Transportkosten nach Vertragsabschluss zu erhöhen. Preiserhöhungen bei Pauschalarrangements richten sich nach den «BGB für Pauschalreisen».

Preisangaben verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, in Schweizer Franken und inklusive Mehrwertsteuer. Allfällige Preisangaben in Fremdwährungen sind lediglich unverbindliche Richtwerte.

STÖCKLI behält sich vor, für bestätigte Leistungen eine Vorausrechnung zu stellen. Alle angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive gesetzlicher MwSt. Mangels einer anderslautenden Vereinbarung der Parteien im Einzelfall werden ausgewählte Debit- und Kreditkartenzahlungen sowie vor Ort Barzahlungen in Schweizer Franken akzeptiert.

## **7. Änderung oder Annullierung einer Buchung/Bestellung**

I. Annullierungen oder Umbuchungen einer Buchung/Bestellung müssen STÖCKLI schriftlich mitgeteilt werden (die entsprechenden Kontaktangaben finden sich auf der Buchungsbestätigung) und sind nur mit schriftlicher Zustimmung gültig. Dem Kunden steht das Recht zu, einen Ersatzkunden zu den mit ihm vereinbarten Bedingungen zu stellen, sofern er am Antritt verhindert ist.

II. Die Stornierung oder Umbuchung einer einzelnen Leistung berührt die weiteren abgeschlossenen Verträge nicht. Diese bleiben in vollem Umfange bestehen.

## **SEITE 4**

III. Wird eine Buchung/Bestellung durch den Kunden geändert oder annulliert, hat er die Annullierungskosten sowie die Bearbeitungsgebühren gemäss den BGB zu übernehmen. Massgebend für die Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der Änderungs- oder Annullierungserklärung bei STÖCKLI (bei Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen gilt der nächste Werktag).

IV. Allfällige Rückzahlungen von bereits geleisteten Zahlungen erfolgen von STÖCKLI innerhalb von 30 Tagen nach der Stornierung/Umbuchung abzüglich allfälliger Buchungs-/Umbuchungsgebühren.

### **8. Teilnahmebedingungen, Mitwirkungspflichten des Kunden und weiterer Teilnehmer**

Je nach gebuchter Leistung können Teilnahmebedingungen oder Mitwirkungspflichten bestehen. Der Kunde und allfällige weitere Teilnehmer verpflichten sich, diese Bedingungen einzuhalten und den Anweisungen von Guides, Skilehrern, Bergführern, Mitarbeitern usw. Folge zu leisten. Der Kunde und die weiteren Teilnehmer nehmen zur Kenntnis, dass die Guides, Skilehrer, Bergführer, Mitarbeiter usw. Kunden und Teilnehmer von einer Aktivität ausschliessen können, wenn diese Bedingungen nicht erfüllt werden oder den Weisungen nicht gefolgt wird. Es wird zudem ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei angebotenen Leistungen nicht zwingend auf verspätete Teilnehmer gewartet wird, was keinesfalls eine Schlechterfüllung des Vertrages durch STÖCKLI darstellt. In diesem Fall wird der bezahlte Preis nicht zurückbezahlt und dies kann zum Verlust sämtlicher Schadenersatz- und anderer Rechte führen. Weiter verpflichten sich die Teilnehmer, STÖCKLI über gesundheitliche Probleme in Kenntnis zu setzen. Gute Gesundheit, Grundfitness sowie eine taugliche Ausrüstung werden speziell bei öffentlichen Skitests, Pauschalreisen wie den STÖCKLI Skiplauschs vorausgesetzt. Bei Missachtung dieser Voraussetzung kann auch dies zum Verlust sämtlicher Schadenersatz- und anderer Rechte führen.

### **9. Störungen in der Vertragsabwicklung**

I. Der Leistungserbringer ist berechtigt, bei Vorliegen wichtiger Gründe, nicht vorhersehbaren oder nicht abwendbaren Umständen die vereinbarte Leistung zu ändern oder ein Ersatz anzubieten bzw. eine Ersatzleistung zu erbringen.

II. Wird die Leistung nach Abschluss des Vertrages aus Gründen, welcher der Leistungserbringer allein zu verantworten hat unmöglich, resp. wird die Leistung durch den Leistungserbringer annulliert, werden vom Kunden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Allenfalls noch offene Forderungen gegenüber dem Kunden aus der annullierten Buchung werden storniert.

III. Wird die Vertragserfüllung durch den Leistungserbringer wegen höherer Gewalt verunmöglicht oder beeinträchtigt ist dieser berechtigt, vom Vertrag - unter Rückvergütung der durch Kunden nicht bezogenen Leistungen - zurückzutreten. Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht diesfalls nicht. Gleiches gilt für den Fall, dass Leistungen wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird.

## **SEITE 5**

IV. Sollte sich ein Leistungsantritt aus Gründen, welche nicht dem Leistungserbringer anzulasten sind, verzögern, hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Preisreduktion. Im Falle vorzeitiger Abreise des Kunden bestehen keine Rückerstattungsansprüche.

V. STÖCKLI bzw. Ihre Buchungsstellen sind berechtigt, die gebuchten Leistungen zu stornieren, wenn der Kunde durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass gibt.

### **10. Beanstandungen**

Allfällige Mängel oder erlittene Schäden sind dem Leistungserbringer und STÖCKLI unverzüglich zu melden. Bei Vermittlungsgeschäften erfolgt die Mängelbehebung ausschliesslich durch den direkten Partner. Der Kunde kann hieraus keinerlei Ansprüche gegenüber STÖCKLI erheben.

Jeder Kunde ist verpflichtet, bei Störungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen daran mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden resp. gering zu halten.

### **11. Rücktritt durch STÖCKLI**

STÖCKLI bzw. der Leistungserbringer ist jederzeit berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten oder die Aktivität vorzeitig abubrechen. Wichtige Gründe sind Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl, Wetterverhältnisse, Naturereignisse, behördliche Auflagen und Verbote, Sicherheitsaspekte und Fälle höherer Gewalt sowie andere, nicht beeinflussbare Umstände. Der bezahlte Preis wird in diesem Fall, abzüglich der von STÖCKLI bereits erbrachten Leistungen, zurückerstattet.

Weitergehende Ersatzforderungen sind ausgeschlossen. Programmänderungen sowie Verspätungen bleiben im Fall des Vorliegens wichtiger Gründe ausdrücklich vorbehalten. STÖCKLI bzw. der Leistungserbringer bemüht sich, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung zu bieten; in derartigen Fällen besteht jedoch darauf kein Rechtsanspruch des Kunden.

STÖCKLI kann ferner unter folgenden Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten:

- Wenn Teilnehmer durch ihre Handlungen und/oder Unterlassungen berechtigten Anlass dazu geben.
- Wenn STÖCKLI feststellt, dass Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen gebucht wurden.
- Wenn begründeter Anlass besteht, dass die Veranstaltung oder deren Teilnehmer den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen von STÖCKLI im Allgemeinen oder ihrer Gäste gefährden.
- Wenn Dritte, die auf Veranlassung des Veranstalters durch STÖCKLI in die Organisation einbezogen wurden, die Leistungserbringung vollständig oder teilweise hindern.

### **12. Haftung**

I. STÖCKLI haftet gegenüber dem Kunden im Rahmen der Vermittlungstätigkeit für die ordnungsgemässe Buchung und Reservation der gewählten Leistungen.

## SEITE 6

II. STÖCKLI haftet für STÖCKLI-eigene Pauschalarrangements und eigenen Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (bei Pauschalarrangements nach dem Bundesgesetz über Pauschalreisen). Sofern internationale Abkommen, auf internationalen Abkommen beruhende nationale Gesetze oder nationale Gesetze, welche die Haftung begrenzen oder ausschliessen, zur Anwendung kommen, haftet STÖCKLI nur im Rahmen dieser Abkommen und Gesetze. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden.

III. Die Haftung für allfällige Produkteschäden richtet sich nach dem Produkthaftpflichtgesetz. Eine weitergehende Haftung für Schäden, welche der Kunde durch die Benutzung der von STÖCKLI verkauften, zur Verfügung gestellten oder vermittelten Leistungen oder Produkte / Mietobjekte entstehen, wird ausdrücklich wegbedungen.

IV. Im Falle von Vermittlungsgeschäften, lehnt STÖCKLI jede Haftung für Ansprüche des Kunden ab, welche die Leistung oder das Mietobjekt betreffen. Allfällige Ansprüche aus Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages, Schäden sowie Mängel (auch später eintretende) sind ausschliesslich an den Leistungserbringer zu richten.

V. In jedem Fall wird die Haftung auf den doppelten gebuchten Preis pro Person beschränkt und ist auf den unmittelbaren Schaden begrenzt.

VI. STÖCKLI haftet bei grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Jede weitere Haftung (leichte und mittlere Fahrlässigkeit, Kausalhaftung, Hilfspersonenhaftung) wird wegbedungen.

VII. Ausgeschlossen ist eine Haftung von STÖCKLI, wenn die Nichterfüllung bzw. nicht richtige Erfüllung auf eine der mehrere der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- auf Versäumnisse, Selbstverschulden und auf das Verhalten des Kunden;
- auf Versäumnisse und auf das Verhalten Dritter, welche nicht an der Leistungserbringung beteiligt sind;
- auf höhere Gewalt oder auf Ereignisse, welche nicht vorherseh- oder abwendbar sind.

VIII. STÖCKLI übernimmt ferner keine Haftung:

- Der Kunde haftet für den Verlust und für sämtliche Schäden am zur Verfügung gestellten Material / Produkten von STÖCKLI;
- bei Abhandenkommen von persönlichen Effekten, Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Photo- und Videoausrüstungen usw.;
- für entgangenen Gewinn oder für weitere direkte oder indirekte Folgeschäden;
- bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch von Checks, Kreditkarten und dergleichen;
- für Programmänderungen, die darauf zurückzuführen sind, dass Fahrpläne von Eisenbahn-, Bus-, Schiffs- oder Lufttransportunternehmen usw. nicht eingehalten worden sind.
- Der Kunde trägt vollumfänglich das Risiko für sich und sein Handeln, auch gegenüber Dritten. STÖCKLI lehnt sämtliche Ansprüche gegenüber des Kunden, den Geschädigten oder Dritten ab.

### **13. Weitere Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen**

STÖCKLI haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit Ausflügen, Veranstaltungen usw., die der Kunde vor oder während des Aufenthaltes selbständig bucht (nicht über STÖCKLI). Dies gilt auch dann, wenn die entsprechenden Unterlagen in einer Anlage, die STÖCKLI zuzuordnen ist, aufliegen oder auf der Webseite beschrieben werden.

### **14. Betrieb der Webseite von STÖCKLI und Links**

I. STÖCKLI ist bemüht, die Informationen und Angaben auf ihrer Webseite aktuell zu halten. Gleichwohl übernimmt sie keine Haftung für die Vollständigkeit oder Richtigkeit der Informationen und Angaben. Insbesondere garantiert STÖCKLI keinen ununterbrochenen Betrieb oder ununterbrochene Erreichbarkeit der Webseite. STÖCKLI lehnt jegliche Haftung für die Folgen eines Betriebsunterbruchs, Ausfalls der Webseite, einer gestörten oder unterbrochenen Kommunikation, die Nicht-Übermittlungen von Meldungen, den Unterbruch des Buchungsvorganges oder die Freiheit des Servers von schädlichen Bestandteilen ab. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, indirekte und Folgeschäden, entgangener Gewinn oder entgangener Nutzen jeglicher Art.

II. Die Nutzung fremder Webseiten oder Teile davon erfolgt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers. STÖCKLI haftet nicht für den Inhalt solcher Webseiten oder dass diese frei von Schadware (wie Viren usw.) sind.

### **15. Geistiges Eigentum / Immaterialgüterrechte**

Der gesamte Inhalt der von STÖCKLI betriebenen Webseite, der Inhalt des Newsletters, welcher abonniert werden kann, sowie die Inhalte in Broschüren oder bei bezogenen Leistungen sind urheberrechtlich geschützt. Eigentümer der geschützten Elemente sind entweder STÖCKLI oder Dritte, welche einer Nutzung der Elemente durch STÖCKLI zugestimmt haben. Den Besuchern der Webseite wird weder ein Eigentums- noch ein Nutzungsrecht an Elementen der Webseite oder an Software eingeräumt, insbesondere keine Lizenz an urheberrechtlich oder markenrechtlich geschützten Inhalten. Die Elemente auf der Webseite sind nur für Browsingzwecke frei zugänglich. Die Vervielfältigung des Materials oder Teilen davon in beliebiger schriftlicher oder elektronischer Form ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch STÖCKLI bzw. deren Partner, gestattet. Das Reproduzieren, Übermitteln, Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Webseite für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von STÖCKLI untersagt. STÖCKLI behält sich sämtliche Rechte ausdrücklich vor.

Der gesamte Inhalt der von STÖCKLI betriebenen Webseite ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte gehören STÖCKLI oder Dritten.

Die verschiedenen Namen und Logos auf der Webseite sind in der Regel eingetragene, geschützte Marken. Kein Bestandteil der Webseite ist so konzipiert, dass dadurch eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung eines Bildes, einer eingetragenen Marke oder eines

## **SEITE 8**

Logos eingeräumt wird. Durch ein Herunterladen oder Kopieren der Webseite oder Teilen davon werden keinerlei Rechte hinsichtlich Software oder Elementen auf der Webseite übertragen. STÖCKLI behält sich sämtliche Rechte hinsichtlich aller Elemente auf der Webseite, mit Ausnahme der Dritten gehörenden Rechte, vor.

### **16. Ausservertragliche und quasivertragliche Haftung**

Die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung richtet sich nach den anwendbaren Gesetzesbestimmungen, wobei weitergehende Haftungsausschlüsse oder Haftungsbeschränkungen vorliegender Allgemeine Geschäftsbedingungen vorgehen.

### **17. Salvatorische Klausel**

Die AGB sind in Deutsch abgefasst. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages, dieser AGB, der BGB oder der Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen ungültig oder unwirksam sein, so sollen sie durch eine gültige resp. wirksame Bestimmung ersetzt werden, die der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen soll die Gültigkeit resp. Wirksamkeit des Vertrages nicht beeinträchtigen.

### **18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die Verhältnisse zwischen STÖCKLI und ihren Kunden kommt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss einer allfälligen Rückweisung oder Kollisionsnormen zur Anwendung. Diese Rechtswahlklausel erfasst auch die Frage des Zustandekommens und der Gültigkeit des Vertrages.

Die Anwendung des „Wiener Kaufrechts“ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingend anwendbare, vertraglich nicht abänderbare Bestimmungen.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird Malters/LU vereinbart.

Malters, 01.10.2019