

## QUESTIONS FRÉQUENTES (FAQ), Séjour de ski Stöckli Zermatt 2020

Q : En quelles **langues** le séjour de ski Zermatt ont-il lieu?

R : Allemand

Q: Combien de **personnes au maximum** peuvent prendre part à un séjour?

R: Environ 60 personnes

Q: **Jusqu'à quand** est-il possible de **réserver** un séjour?

R: Jusqu'à 7 jours avant le début du séjour.

Q: Comment procéder pour une **demande de groupe**?

R : Pour une réservation de quatre personnes ou plus, merci de procéder de la manière suivante:

- Option 1 : Réserver les différentes chambres séparément sur la [plateforme en ligne](#)
- Option 2 : Contacter directement Zermatt Tourisme par e-mail ([info@zermatt.ch](mailto:info@zermatt.ch)) ou par téléphone (027 966 81 00)

Q: Quelles sont les **conditions d'annulation** qui s'appliquent?

R: Les conditions d'annulation de l'hôtel réservé, les conditions générales des Zermatt Bergbahnen AG (remontées mécaniques) et les conditions générales de Stöckli Swiss Sports AG s'appliquent.

Q: Dois-je **apporter mes propres skis**?

R: Non, ce n'est pas nécessaire. Les participants peuvent venir sans leurs skis. Les skis Stöckli de la collection actuelle seront mis à disposition pour les tests. Le reste de l'équipement (chaussures de ski, bâtons, casque, etc.) doit être apporté par le participant ou peut être loué chez Bayard Sports.

Q: **Comment** reçois-je mon **forfait de ski**?

R: Le forfait de ski sera remis aux participants dans un sachet de bienvenue le jour de l'arrivée (vendredi ou dimanche), lors de l'apéritif offert chez Bayard Sports. Si une personne ne peut pas se rendre à l'apéritif, elle pourra retirer son sachet de bienvenue à la réception de l'hôtel.

Q: **Où** la **présentation de produits** et l'**apéritif de bienvenue** se tiendront-ils?

R: L'apéritif de bienvenue et la présentation de produits auront lieu au point de vente Stöckli, chez Bayard Sports (magasin principal, Bahnhofplatz 2, Zermatt), dans l'espace de location au sous-sol.

Q: **Quand** la **présentation de produits** et l'**apéritif de bienvenue** commencent-ils?

R: La présentation des produits Stöckli commence vers 18h40 et dure environ 30min. Il est cependant possible d'arriver à partir de 18h15 et d'apprécier l'apéritif offert. L'apéritif se termine à 19h30.

## PAGE 2

Q: La **participation** à l'**apéritif de bienvenue** et à la **présentation de produits** est-elle obligatoire?

R: Non, la participation n'est pas obligatoire, mais nous la recommandons cependant. Les participants y reçoivent un aperçu des différents modèles de ski et de leurs caractéristiques, feront connaissance avec les professeurs de ski de Stöckli ainsi qu'avec le reste du personnel de Stöckli & Bayard Sports, et recevront les informations les plus importantes sur leur séjour de ski.

Q: Ai-je droit à une **ristourne** s'il n'est pas possible de skier en raison du **mauvais temps**?

R: Les conditions d'annulation de l'hébergement, les conditions générales des Zermatt Bergbahnen AG (remontées mécaniques) et les conditions générales de Stöckli Swiss Sports AG s'appliquent.

Forfait de ski: si l'entier du domaine skiable est fermé, les remontées mécaniques de Zermatt effectuent un remboursement en raison de la fermeture. Il faut présenter le forfait de ski à un point de vente des remontées mécaniques pour être remboursé. Il n'existe pas de droit à un remboursement en cas de maladie ou d'accident.

Test de skis Stöckli: s'il n'est pas possible d'organiser le ski-test, celui-ci est compensé sous forme de bon. Ce bon peut être retiré auprès de Bayard Sports (magasin principal, Bahnhofplatz 2, Zermatt). Pas de remboursement en espèces.

Q: **Quand** puis-je bénéficier de l'accompagnement d'un **professeur de ski Stöckli** sur les pistes?

R: Un professeur de ski Stöckli sera à disposition pour t'accompagner sur les pistes durant les deux jours (samedi et dimanche ou lundi et mardi), avec un groupe de max. 10 personnes.

Q: **Où et comment** puis-je réserver un **professeur de ski Stöckli**?

R: Une liste avec les différents horaires sera à disposition lors de l'apéritif de bienvenue chez Bayard Sports. Tu pourras choisir un horaire qui te convient et t'inscrire sur la liste. Celle-ci se trouvera ensuite au centre de test de Trockener Steg, où il sera aussi possible de s'inscrire à tout moment.

Q: **Quel** est le point de rendez-vous avec le **professeur de ski Stöckli** pour l'accompagnement sur les pistes?

R: Départ et arrivée de l'accompagnement: centre de test Stöckli, Trockener Steg

Q: **Qu'est-ce** que la **valeur de réglage** (Z-Wert)?

R: La valeur de réglage est une mesure nécessaire pour le réglage correct des fixations de ski (p. ex. 8). Lors de chaque changement de skis, les fixations seront réglées en tenant compte de ta valeur de réglage personnelle.

Q: **Comment** la **valeur de réglage** est-elle calculée?

### PAGE 3

R: La valeur de réglage est déterminée sur la base des informations suivantes: âge, taille, poids, longueur de chaussure de ski, niveau technique (débutant, avancé, expert, compétiteur).

Q: **Comment et où puis-je tester les skis Stöckli?**

R: La remise des skis et les changements de skis se font au centre de test Stöckli. Celui-ci se trouve directement dans le bâtiment de la station des remontées mécaniques de Trockener Steg. Il te suffira de suivre la signalisation.

Q: **Combien de modèles de skis Stöckli puis-je tester?**

R: L'ensemble de la gamme Stöckli actuelle peut être testée par les participants. Tous les modèles sont disponibles dans toutes les longueurs. Nous demandons ta compréhension si une longueur ou un modèle souhaité est actuellement occupé par une autre personne.

Q: **Combien de descentes puis-je effectuer avec le même modèle?**

R: Pour permettre à tous les participants de tester les différents modèles et longueurs de skis, nous te demandons de changer régulièrement les skis en test (max. 2 à 3 descentes par modèle). Nous te recommandons de bien discuter avec le responsable du centre de test ou le professeur de ski Stöckli à ce propos.

Q: Puis-je **acheter des skis Stöckli** sur place?

R: Oui, absolument. Bayard Sports est le point de vente Stöckli officiel à Zermatt. Tous les participants au séjour reçoivent également un bon de réduction de CHF 100.00 pour l'achat d'une paire de skis. Celui-ci peut être échangé directement chez Bayard Sports (ou dans tous les autres points de vente Stöckli).

Q: **Qui** puis-je contacter sur place pour des **questions d'organisation** générale?

R: Numéro central pour les requêtes et les questions: 041 492 62 55. La personne de contact de Stöckli se fera un plaisir de te répondre. Bien entendu, tous les interlocuteurs sur place (station de location de Bayard Sports, professeur de ski Stöckli, responsable du centre de test) sont également à ta disposition.

Q: **Comment** me faire reconnaître comme **participant au séjour de ski Stöckli**?

R: Chaque participant reçoit un badge. Porte-le s.t.p. afin de pouvoir toujours être identifié. Cela est particulièrement important lors de la remise des skis à Trockener Steg. Ce badge se trouvera dans le sachet de bienvenue remis aux participants lors de l'apéritif offert chez Bayard Sports.

Q: De qui puis-je obtenir des informations **s'il n'est pas possible de skier en raison du mauvais temps**, ou si seule une partie du domaine skiable est ouvert?

R: Adresse-toi s.t.p. à la réception de l'hôtel partenaire de Stöckli. La personne de contact Stöckli t'informera dans ce cas à la réception de l'hôtel. Sinon, tu as aussi la possibilité de nous contacter à tout moment par téléphone au 041 492 62 55.

Q: Quels sont les trois **hôtels partenaires de Stöckli**?

## PAGE 4

R: Hôtel Europe\*\*\*\*, hôtel Jägerhof\*\*\*, hôtel Plateau Rosa\*\*\*

Q: Les trois **hôtels partenaires de Stöckli** peuvent-ils être réservés pour chaque séjour?

R: Pour certains séjours, les trois hôtels partenaires n'ont pas tous des contingents de chambres disponibles.

Q: Quels sont les **hôtels partenaires de Stöckli** qui proposent le forfait incluant la demi-pension?

R: L'hôtel Europe (suppl. CHF 20.00 par personne/nuit) et l'hôtel Jägerhof (suppl. CHF 28.00 par personne/nuit).

Q: Puis-je choisir librement de réserver le forfait **avec petit déjeuner ou en demi-pension**?

R: Oui, tu peux choisir librement. Nos hôtels partenaires proposent des forfaits avec petit déjeuner ou en demi-pension. Exception Plateau Rosa: ici, il n'est possible de réserver que le forfait avec petit déjeuner. Si tu souhaites un hébergement en demi-pension, tu dois le sélectionner séparément dans le panier lors de la procédure de réservation.

Q: En tant que client de l'hôtel Plateau Rosa, ai-je la possibilité de réserver un repas du soir dans un autre **hôtel partenaire de Stöckli**?

R: Oui, c'est possible. Tu peux réserver un repas du soir à l'hôtel Europe (CHF 55.00) ou à l'hôtel Jägerhof (CHF 40.00). La réservation de la demi-pension pour les clients de l'hôtel Plateau Rosa doit être effectuée de manière indépendante et à l'avance (par e-mail, téléphone) auprès de l'hôtel concerné.

Q: Comment puis-je réserver un **surclassement ou des services supplémentaires à l'hôtel**?

R: Les surclassements et les services supplémentaires tels que les massages, etc. doivent être réservés directement auprès de l'établissement.

## APERÇU DES ÉVÉNEMENTS SE DÉROULANT EN PARALLÈLE

- 1) **Séjour de ski Stöckli Zermatt** du 13 nov. au 20 déc. 2020: organisation par Stöckli. Les participants peuvent tester les skis Stöckli en exclusivité. <https://www.stoeckli.ch/chfr/activites/aventures/sejour-de-ski-zermatt>
- 2) Test de Skis du 17 octobre au 29 novembre 2020: pas de participation de Stöckli. <https://www.zermatt.ch/fr/Media/Forfaits/Test-De-Skis>
- 3) Skifestival Zermatt du 24 au 29 novembre 2020: Stöckli en tant que co-partenaire. Les participants à l'événement peuvent tester les skis de douze marques au total. <http://www.ski-festival-zermatt.ch/homepage-fr.html>